



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΝΩΤΑΤΗ  
ΣΧΟΛΗ  
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

### Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

ΕΔΡΑ: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ (ΣΤΑΘΜΟΣ «ΕΙΡΗΝΗ» ΗΣΑΠ)  
ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ Τ.Κ. 141 21

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Τηλέφωνο: 2102896762  
Fax: 2102835647  
e-mail: eidlog@aspete.gr

Αριθμ. Πρωτ.: ΕΛ/2244  
Ημερομηνία: 11/6/2013

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΨΗ ΕΩΣ ΔΥΟ (2) ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΣ Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας της Ανώτατης Σχολής Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.) στο πλαίσιο του Υποέργου «Γραφείο Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.» της Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.», με κωδικό MIS 311496, που υλοποιείται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) και του Ελληνικού Δημοσίου, προτίθεται να συνάψει έως δύο (2) συμβάσεις έργου, και καλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν πρόταση για την παρακολούθηση των επωφελομένων χρηστών του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε., ως εξής:

### **Αντικείμενο έργου:**

Αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου αποτελεί η παρακολούθηση των επωφελομένων χρηστών του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε..

Το έργο περιλαμβάνει τους κάτωθι άξονες:

Ανάπτυξη συστήματος μέτρησης της απόδοσης της λειτουργίας του Γραφείου Διασύνδεσης – πιλοτική λειτουργία – επιχειρησιακή εφαρμογή: προσδιορισμός των επιχειρησιακών διαδικασιών επί των οποίων θα εφαρμοστεί το σύστημα μέτρησης της απόδοσης του Γραφείου Διασύνδεσης, επί του εύρους ανάπτυξης του συστήματος, αξιοποιώντας το εργαλείο και τις αρχές της BBS (Business Balanced Scorecard), και ανάπτυξη συνολικού χάρτη απόδοσης του Γραφείου Διασύνδεσης (και στις 4 διαστάσεις) τόσο σε διοικητικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο επιχειρησιακής λειτουργίας, μέσα από:

- την επιλογή κρίσιμων δεικτών απόδοσης του Γραφείου Διασύνδεσης,
- τον καθορισμό ποιοτικών και ποσοτικών εξαρτήσεων για κάθε δείκτη μέτρησης,
- τον ορισμό αρχικών τιμών κρίσιμων δεικτών,
- τον προσδιορισμό τιμών στόχων των κρίσιμων δεικτών, μετά από πιλοτική εφαρμογή για περίοδο 3 μηνών.

Ανάπτυξη μεθοδολογίας συνεχούς παρακολούθησης των αποφοίτων – Σχεδιασμός σχετικών εργαλείων παρακολούθησης: για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής

λειτουργίας του Γραφείου Διασύνδεσης και των επιμέρους υπηρεσιών και την αναβάθμιση της επιχειρησιακής λειτουργίας του, και την *on going* αξιολόγηση σε επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών ως προς:

- την αξιολόγηση της επίπτωσης από την υλοποίηση των υπηρεσιών του Γραφείου στους ωφελούμενους,
- την εκτίμηση για την καταλληλότητα του μηχανισμού παρακολούθησης, και
- την αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας των δράσεων, μέσω σχετικής μεθοδολογίας παρακολούθησης με κατασκευή σχετικού ερευνητικού πρωτοκόλλου. Ειδικότερα, το ερευνητικό πρωτόκολλο θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με άξονα τη συλλογή των στοιχείων με ειδικά σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο το οποίο θα συμπληρωθεί από τους φοιτητές / αποφοίτους (ωφελούμενους των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης), είτε προσωπικά είτε με τηλεφωνική επικοινωνία.

#### Υλοποίηση μεθοδολογίας / εισαγωγή στοιχείων στο Υποσύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του ΟΠΣ ΔΑΣΤΑ:

- καταχώρηση των δεδομένων στο υποσύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του ΟΠΣ ΔΑΣΤΑ ανά τμήμα και έτος σπουδών,
- στατιστική επεξεργασία,
- επεξεργασία λοιπού πρωτογενούς και δευτερογενούς υλικού,
- ανάλυση των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας,
- κριτική αξιολόγηση των στοιχείων και διατύπωση του ερμηνευτικού πλαισίου,
- παρουσίαση των αποτελεσμάτων.

Ανατροφοδότηση του συστήματος / διορθωτικές ενέργειες: σύνθεση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, εξαγωγή συμπερασμάτων για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης και ανάδειξη διορθωτικών παρεμβάσεων σε σχετική αναφορά.

Τα παραδοτέα του έργου έχουν ως εξής:

- Σύστημα Μέτρησης της Απόδοσης της Λειτουργίας του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.
- Μεθοδολογία Συνεχούς Παρακολούθησης της Λειτουργίας του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.
- Μηχανισμός Συγκέντρωσης και Καταχώρησης Στοιχείων για την Παρακολούθηση και Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.
- Μηχανισμός Παρακολούθησης των Ωφελούμενων από τις Υπηρεσίες και Δράσεις του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

## **II. ΠΡΟΣΩΝΤΑ / ΠΡΟΦΙΛ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν τίτλους σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης σχετικούς με το αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου, πολύ καλή γνώση μιας (1) τουλάχιστον γλώσσας και άριστη γνώση Η/Υ.

Θα πρέπει επίσης:

- να διαθέτουν εμπειρία στο σχεδιασμό και τη διεξαγωγή μελετών και ερευνών,
- να έχουν συμμετάσχει σε αντίστοιχο/α έργο/α.

Η σχετική εμπειρία θα πρέπει να αποδεικνύεται με την προσκόμιση είτε συμβάσεων εργασίας, είτε βεβαιώσεων που θα μπορούν να είναι είτε απευθείας από την Αναθέτουσα Αρχή είτε από Ανάδοχο που έχει υλοποιήσει για λογαριασμό Αναθέτουσας Αρχής αντίστοιχο έργο.

Κάθε άλλο στοιχείο που κρίνουν οι υποψήφιοι ότι άπτεται των απαιτούμενων προσόντων, και εκτιμούν ότι θα βοηθήσει στην εκτίμηση της εμπειρίας, των γνώσεων και της καταλληλότητάς τους, θα πρέπει να υποβληθεί με το φάκελο της υποψηφιότητάς τους.

#### **Διάρκεια σύμβασης/συμβάσεων:**

Μέχρι 30/11/2013.

### **Ποσό σύμβασης/συμβάσεων:**

Έως του ποσού των 4.000,00€.

*Επισημαίνεται ότι είναι δυνατή η παράταση της διάρκειας της/των σύμβασης/συμβάσεων με τον όρο ότι το κόστος δε θα υπερβαίνει το αρχικό.*

### **Δικαίωμα υποβολής πρότασης:**

Δικαίωμα υποβολής πρότασης έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα ή ομάδα φυσικών προσώπων (ομάδα 2 προσώπων).

Στην περίπτωση ομάδας φυσικών προσώπων θα πρέπει να υποβληθεί **κοινή πρόταση μεθοδολογίας και υλοποίησης των παραδοτέων**, μαζί με **Πίνακα οικονομικής προσφοράς**, στον οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά η υπολογιζόμενη συμμετοχή και η σχετική προτεινόμενη αμοιβή κάθε μέλους της ομάδας.

### **Τόπος/Χρόνος υποβολής πρότασης:**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν την πρότασή τους στο Πρωτόκολλο της Γραμματείας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες: 10:00 π.μ. έως 13:00 μ.μ.), ή με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε., Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας, Σταθμός ΗΣΑΠ «Ειρήνη», Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ. 14121, μέσα σε προθεσμία 20 ημερών από την επομένη της ανάρτησης της παρούσας, και συγκεκριμένα **έως και την 1/7/2013 και ώρα 13:00.**

*Η εμπρόθεσμη υποβολή των προτάσεων που θα αποσταλούν ταχυδρομικά αποδεικνύεται από τη σφραγίδα του ταχυδρομείου.*

### **Τρόπος υποβολής πρότασης:**

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν την πρότασή τους σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται τα εξής: «Πρόταση για την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη παρακολούθηση των επωφελούμενων χρηστών του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. της Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.» (κωδ. MIS 311496)», καθώς και τα στοιχεία του/των ενδιαφερομένου/ων.

Στο φάκελο θα πρέπει να εσωκλείονται:

- Έντυπο πρότασης (*επισυνάπτεται υπόδειγμα διαβιβαστικού*). Επισημαίνεται ότι η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει **αναλυτική μεθοδολογία και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παραδοτέων**, καθώς και **Πίνακα οικονομικής προσφοράς**, στην περίπτωση ομάδας προσώπων.
- Βιογραφικό/ά σημείωμα/τα.
- Επικυρωμένα αντίγραφα τίτλων σπουδών.
- Αποδεικτικά επαγγελματικής εμπειρίας.
- Επικυρωμένα αντίγραφα πιστοποιητικών ξένων γλωσσών με επικυρωμένα αντίγραφα μεταφράσεών τους.
- Επικυρωμένο/α αντίγραφο/α πιστοποιητικού/ών γνώσεως χρήσης Η/Υ.
- Κάθε άλλο στοιχείο που κρίνουν οι υποψήφιοι ότι άπτεται των προσόντων τους και εκτιμούν ότι θα βοηθήσει στην εκτίμηση της εμπειρίας, των γνώσεων και της καταλληλότητάς τους.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής  
Εκπαίδευσης και Ερευνών

Γεώργιος Τύπας

## Πρόταση για σύναψη σύμβασης έργου

### Στοιχεία Ενδιαφερόμενου/ης:

Επώνυμο: .....  
Όνομα: .....  
Όνομα πατρός: .....  
Δ/ση: .....  
Α.Δ.Τ.: .....  
Αριθμός τηλεφώνου/ων: .....  
e-mail: .....

Σας παρακαλώ να κάνετε δεκτή την πρότασή μου για τη σύναψη σύμβασης έργου για την παρακολούθηση των επωφελούμενων χρηστών του Γραφείου Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. για το Υποέργο «Γραφείο Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.» της Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.», με κωδικό MIS 311496, που υλοποιείται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) και του Ελληνικού Δημοσίου.

Επισυνάπτονται τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1. Πρόταση
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
- .....
- V. ....

**Ο/Η Ενδιαφερόμενος/η**

*(Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία, Υπογραφή)*